# Informationspflichten nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gegenüber Nutzern des IHK Online Portals gem. Art. 13 DSGVO

(Erhebung von Daten bei der betroffenen Person)

## 1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Mit dem Online-Portal werden verschiedene Datenverarbeitungsprozesse im Bereich Aus- und Weiterbildung digitalisiert, die zur Erfüllung der Aufgaben der IHK Karlsruhe erforderlich sind.

# 2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen für die Datenerhebung

#### **IHK Karlsruhe**

Lammstraße 13 - 17

76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 174-0
Telefax: 0721 174-290

E-Mail: <a href="mailto:info@karlsruhe.ihk.de">info@karlsruhe.ihk.de</a>

vertreten durch Hauptgeschäftsführer und Präsident

# 3. Kontaktdaten der behördlichen Datenschutzbeauftragten IHK Karlsruhe

Datenschutzbeauftragte

Lammstraße 13 – 17

76133 Karlsruhe

Telefon: 0721 174-0 Telefax: 0721 174-290

E-Mail: datenschutz@karlsruhe.ihk.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung, Quelle der Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten auf der Seite https://pao-ihk-karlsruhe.de/tibrosOA/index.jsp

# a) Betrieb der Internetseite

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf unserem <u>Server Daten</u> (Server-Log-Dateien) gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen, dies sind:

- IP-Adresse
- verwendeter Browser-Typ,
- · verwendetes Betriebssystem,
- Login-Namen,

- Datum,
- Uhrzeit und
- betrachtete Seiten.

Die genannten Daten werden auf Basis eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetpräsenz,

Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetpräsenz,

Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie

zu weiteren administrativen Zwecken.

Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt. Wir behalten uns das Recht vor, diese Daten bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Internetauftrittes nachträglich zu kontrollieren und an befugte Dritte weiterzugeben.

Aus Sicherheitsgründen werden alle Fehlversuche beim Login mit der IP-Adresse, dem Login-Namen, dem Datum und der Uhrzeit protokolliert. Die Daten (Log-Files) werden spätestens nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Für die Nutzung des IHK-Bildungsportals ist eine Registrierung oder Anmeldung erforderlich. Dies erfolgt zur sicheren Identifizierung, damit ein Datenzugriff durch Unbefugte ausgeschlossen ist sowie um Fälle des Missbrauchs zu entdecken, nachvollziehen und abstellen zu können.

Auf unserer Seite https://pao-ihk-karlsruhe.de/tibrosBB/index.jsp werden sogenannte "Session-Cookies" verwendet, um Ihnen die Nutzung unsere Seite zu erleichtern. Zum Beispiel, um ihren "Angemeldet-Status" im Portal zu speichern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Session-Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Session-Cookies werden in den meisten Browsern automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch für Sie transparent.

Sie haben die Möglichkeit, den von Ihnen verwendeten Internetbrowser so einzustellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht erfolgt. Sofern Sie sich gegen Cookies entscheiden, kann es vorkommen, dass Teile unseres Online-Portals nicht genutzt werden können. Folgende cookies werden eingesetzt:

| Тур                    | Name                       | Funktion  | Speicherdauer |
|------------------------|----------------------------|---|---------------|
| Session<br>Cookies     | JSESSIONID                 | Registriert eine ID, um verschiedene Seitenanfragen einer Sitzung zuzuordnen.       | Sitzung       |
| Funktionales<br>Cookie | TibrosStrawberryCheesecake | Markiert das Akzeptieren der Cookie-Notices, sodass diese nicht mehr angezeigt wird | Sitzung       |

| Funktionales Cookie  TIBROS_JWT | Wird nur in der AzubiApp im Zusammenhang mit der AzubiCard verwendet. In dem Cookie wird ein JWT (JSON Web Token) gespeichert, welches den Azubi authentifiziert und somit einen Login ohne erneute Passworteingabe ermöglicht | 3 Tage |
|---------------------------------|--|--------|
|---------------------------------|--|--------|

Um die Abfrage der Prüfungsergebnisse auf unserer Seite zu schützen, setzen wir den Dienst "reCaptcha" der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend "Google", ein. Durch den Einsatz dieses Dienstes kann unterschieden werden, ob die entsprechende Eingabe menschlicher Herkunft ist oder durch automatisierte maschinelle Verarbeitung missbräuchlich erfolgt.

Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, Datum und Dauer des Besuchs, Erkennungsdaten des verwendeten Browser-und Betriebssystem-Typs, Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Datenschutz-Grundverordnung. Es besteht ein berechtigtes Interesse auf unserer Seite an dieser Datenverarbeitung, die Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten und uns vor automatisierten Eingaben (Angriffen) zu schützen. Google bietet unter https://policies.google.com/privacy weitergehende Informationen zu dem allgemeinen Umgang mit Ihren Nutzerdaten an.

### b) Nutzerdaten

Zur Nutzung des Angebotes im IHK-Bildungsportal werden folgende Daten verarbeitet:

#### Vom Ausbildungsbetrieb:

- Daten (Ausbildungsbetrieb, Korrespondenzanschrift, Betriebsnummer, Firma, Adresse, E-Mailadresse, Vor- und Zuname des Auszubildenden, Ausbildungsberuf, Name und Geburtsdatum des verantwortlichen Ausbilders, Kommunikationsdaten des Arbeitgebers) eines neuen Ausbildungs-, Umschulungs- und/oder Einstiegsqualifizierungsvertrages
- Daten (Adresse der Ausbildungsstätte, Beruf) für freie Lehrstellen über die implementierte "Lehrstellenbörse". Die Ausbildungsbetriebe können durch Anklicken eines Buttons (Ja oder Nein) auswählen, ob das entsprechende Lehrstellenangebot an die zentrale IHK-Lehrstellenangebot weitergeleitet werden soll. ü

#### Vom Auszubildenden:

 Daten für das Pflegen des digitalen Ausbildungsnachweises (Berichtsheft): Name, Ausbildungsvertrag, Beruf, Ausbildungszeitraum, Berufsbeschreibung, Ausbildungsplan, Ausbildungsabschnitt, E-Mail-Adresse der betreuenden Person, Daten in den Freitextfeldern (betriebliche Tätigkeiten, Unterweisungen, betrieblicher Unterricht, sonstige Schulungen, Unterrichtsthemen der Berufsschule, Anlagen, Skizzen, Bilder)

- Das bisher geschriebene Berichtsheft als Upload mit der Anmeldung zur Abschlussprüfung (wenn nicht bereits über unser Portal geführt)
- Daten (Name, Anschrift, Ausbildungsberuf, Ausbildungsbeginn, Ausbildungsende, Prüfungstermin, Projekt, Projektbetreuer) zur Projektarbeit innerhalb der Abschlussprüfung

Die oben genannten Daten werden auf folgender rechtlicher Grundlage verarbeitet: Art. 6 Abs.1 S.1 lit.e, Abs.3 S.1 lit.b DSGVO i. V. m. §§1,4 Landesdatenschutzgesetz (LDSG), i.V.m. §§ 71, 76, 11 ff., 34, 35, 37 ff., 53 Berufsbildungsgesetz (BBiG) und den jeweiligen Prüfungsordnungen.

# Im Übrigen finden Sie:

unsere Informationspflichten für Teilnehmer an Fortbildungsprüfungen hier: <u>IHK Karlsruhe:</u> <u>Informationspflichten nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gegenüber Teilnehmern</u> von Fortbildungsprüfungen gem. Art. 13 DSGVO - IHK Karlsruhe

unsere Informationspflichten gegenüber Prüfern für Abschluss- und Fortbildungsprüfungen hier: Gesamtinformationen zum Datenschutz - IHK Karlsruhe

unsere Informationspflichten gegenüber Ausbildenden und Auszubildenden hier: Gesamtinformationen zum Datenschutz - IHK Karlsruhe

unsere Informationspflichten gegenüber Ausbildenden und Auszubildenden im Rahmen von betrieblichen Einstiegsqualifizierungen hier: <u>Gesamtinformationen zum Datenschutz - IHK Karlsruhe</u>

# 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die Durchführung und Abwicklung der Fort- und Ausbildungsprüfungen. erforderlich ist. Im Übrigen liegt ein Löschkonzept vor. Die Daten der Ausbildungsbetriebe werden nach Erhebung bei uns so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen notwendig ist.

#### 6. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK Karlsruhe, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die behördliche Datenschutzbeauftragte. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim baden-württembergischen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationssicherheit, Dr. Stefan Brink, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Telefon: 0711 615541-0, E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lfdi.bwl.de">poststelle@lfdi.bwl.de</a>.

# 7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der IHK Karlsruhe benötigt Ihre Daten zur Organisation, Durchführung der Abschlussprüfung. Insofern sind Sie dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben. Diese Verpflichtung ergibt sich aus den oben genannten Rechtsgrundlagen.

Sofern Sie Ihre Daten nicht angeben, können Sie nicht an der Prüfung teilnehmen bzw. keine Zweitschrift beantragen.